

## Toallas de baño



# Cuando “secar desde nuevas” no es suficiente

Pocos artículos forman parte de nuestra **rutina diaria** tanto como la **toalla de baño**, pues su uso cotidiano transcurre sin que apenas la notemos, hasta que es necesario cambiarla por **una nueva**. En ese momento se percibe la importancia que tiene para **secar** y la comodidad que puede ofrecer o, incluso, que puede servir como objeto de **decoración**. Mediante este estudio de calidad, le ayudamos a **elegir** sus nuevas **toallas**.



La tarea de cambiar una toalla, en principio sencilla, puede complicarse en un mundo artificialmente lleno de marcas, tamaños, calidades, estilos, adornos y colores. Frente a esta diversidad, al analizar las toallas de baño que el mercado ofrece, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor decidió enfocarse en características evaluables como la capacidad de secar, los materiales con que se fabrican, la comodidad que ofrecen y la durabilidad, al margen del diseño que usted elija para sus próximas toallas.

## El estudio

Se analizaron 38 modelos de toallas para baño pertenecientes a las 33 marcas más representativas que el mercado nacional ofrece, confeccionadas en tela 100% algodón y con dimensiones similares a 76 x 152 cm, por ser éstas las más comunes. Cada modelo se sometió a 16 pruebas, cuyos resultados se agrupan en los siguientes rubros:

### Información al consumidor.

Se corroboró que, al igual que en cualquier otro producto textil que se ofrezca a la venta, las etiquetas permanentes presentarán en idioma español el total de materiales que se utilizaron en su fabricación en orden de predominio, dimensiones, instrucciones de cuidado, marca, país de origen y nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal del productor o responsable de la fabricación.

**Acabados.** Visualmente se verificó que las toallas tuvieran una buena presentación y estuvieran libres de defectos detectables a simple vista. La homogeneidad del color mereció atención especial: la toalla debía

presentar un teñido uniforme, sin manchas ni decoloraciones. También se revisó que el patrón de tejido fuera homogéneo y no presentara fallas como agujeros, nudos o motas, entre otros. En cuanto a confección, se verificó la uniformidad de las costuras, inspeccionando que el número de puntadas en su diseño fuera constante y que no presentaran fruncidos, ondulaciones o deformaciones. Las muestras analizadas no reportaron, en general, ningún mal acabado en su presentación.

**Dimensiones.** Se midieron el ancho y el largo de las toallas para cotejar que correspondieran con las dimensiones indicadas en su etiquetado de información al consumidor.

**Identificación y contenido de fibras.** Se verificó que el tipo y porcentaje de fibras declarado por el fabricante en la información de la etiqueta permanente de la prenda coincidieran con el del tejido de la muestra. Todas las muestras que fueron analizadas están confeccionadas con fibras 100% algodón.

### Resistencia al encogimiento.

Se evaluó el comportamiento dimensional (encogimiento o alargamiento) que sufren las prendas después de su mantenimiento (lavado y secado).

### Resistencia a la decoloración.

En las pruebas se determinó el grado de decoloración que sufren las toallas de baño por los efectos del lavado normal o del contacto con agua común, clorada y de mar, así como de la exposición al sol y el frote (en seco y húmedo), durante su uso o mantenimiento.

**Capacidad de secado.** Para la evaluación de este rubro se analizó el desempeño de la toalla en las siguientes pruebas: absorción, velocidad con que la toalla absorbe agua; repelencia, tendencia a repeler el líquido y capilaridad, propiedad del tejido para distribuir el agua entre sus fibras y aprovechar toda su superficie durante el secado.

**Durabilidad (apariencia).** Se evaluó el desgaste de las toallas por la acción del lavado normal. En particular, se verificaron efectos como encogimiento o alargamiento del tejido, así como la pérdida de comodidad y la deformación del afelpado (o rizo). Además, para evaluar la resistencia del tejido al uso cotidiano, se incluyeron pruebas para comprobar su resistencia a los jalones y al rasgado.

**Confort.** Esta evaluación incluyó la determinación del nivel de afelpado (o rizo) y el peso por área de las muestras analizadas, ponderando qué tan grueso o ligero se percibe el tejido de las toallas.

## Ficha técnica

**Realización del estudio** 23 de julio al 14 de noviembre de 2008

**Muestreo** 4 de agosto al 16 de octubre de 2008

**Marcas/modelos analizados** 33/38

**Pruebas realizadas** 1,976



Foto Archivo

## Normatividad

Las siguientes normas fueron empleadas como referencia:

### **NOM-004-SCFI-2006**

Información comercial.  
Etiquetado de productos textiles, prendas de vestir y sus accesorios.

### **AATCC Test Method 22-1989**

**Water Repellency Spray Test** (repelencia al agua, prueba de rocío).

### **AATCC Test Method 162-1991**

**Colorfastness to water** Chlorinated Pool (solidez del color al agua clorada de alberca).

### **AATCC Test Method 79-1992**

**Absorbency of Bleached Textiles** (absorción de textiles blanqueados).

**Normas mexicanas de la serie A** aplicables al producto y las metodologías internas del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor.



## Recomendaciones de compra

- Antes de basar su decisión de compra sólo en su gusto, consulte las tablas de resultados del presente estudio y verifique el desempeño y calidad de las muestras analizadas en él.



## Toallas de baño 100% algodón

Marca / Modelo / País de origen	Acabados	Dimensiones verificadas	Confort		Resistencia al encogimiento	Durabilidad	Resistencia a la decoloración	Capacidad de secado	Precio (\$) más IVA	Evaluación global de calidad
		Ancho (cm) x largo (cm)	Peso	Ateipado						
La Josefina/ Hotelera/ México	Excelente	73 x 132	Media	Medio	E	E	MB	E	\$51.14	E
Royal Crown/ T. 2026/ México	Excelente	79 x 143	Media	Alto	E	MB	MB	MB	\$79.90	MB
Select Edition/ No presenta/ México	Excelente	80 x 120	Ligera	Bajo	MB	MB	MB	E	\$134.79	MB
La Josefina/ Centenario/ México	Excelente	81 x 148	Ligera	Baja	E	MB	MB	E	\$60.00	MB
Sahara soft towels/ Sahara Mango México	Excelente	77 x 140	Muy pesada	Alto	E	MB	B	MB	\$77.39	MB
Tommy Hilfiger/ No presenta/ India <sup>a</sup>	Muy Bien	90 x 178	Media	Medio	E	MB	B	E	\$369 \$219	MB
Vintage Modern Elite/ 2125/ México	Excelente	78 x 145	Pesada	Medio	E	MB	MB	MB	\$177.65	MB
Wamsutta Perfection/ 99585/ EU	Excelente	78 x 139	Media	Medio	R	MB	MB	E	\$375	MB
Carisma/ 60270/ Colombia	Excelente	100 x 184	Pesada	Alto	MB	B	B	E	\$259 \$159	MB
Kathy Taylor Home/ Nevada / Colombia	Excelente	70 x 137	Pesada	Medio	MB	MB	MB	MB	\$275 \$199	MB
La Mode/ CENEFA/ México	Muy Bien	79 x 140	Ligera	Medio	MB	MB	MB	E	\$75.56	MB
Cherokee/ T. 2171/ México	Excelente	79 x 146	Pesada	Alto	B	B	B	E	\$118	MB
Home Nature/ No presenta / No presenta <sup>d</sup>	Muy Bien	72 x 149	Pesada	Alto	MB	MB	MB	MB	\$189	MB
Laura Ashley London/ 1001LLMB / Colombia	Excelente	69 x 142	Pesada	Alto	E	MB	B	MB	\$209	MB
New Wave/ Barcelona/ México <sup>a,c</sup>	Muy Bien	76 x 140	Ligera	Bajo	MB	MB	MB	E	\$41	MB
Sahara Soft Towels / T. 2166/ México	Excelente	77 x 140	Muy pesada	Alto	B	MB	B	MB	\$75.65	MB
Chester & Peck/ T. 2167/ México	Muy bien	77 x 143	Pesada	Alto	MB	MB	B	MB	\$266	B
Nova Distex/ No Presenta / México <sup>a,c</sup>	Muy Bien	75 x 151	Ligera	Medio	B	MB	B	E	\$70	B
Romance Clásico/ Ivory/ Colombia	Muy Bien	69 x 142	Media	Medio	B	B	MB	E	\$94.00	B
San Jorge/ Grid Velour/ México	Excelente	69 x 135	Ligera	Medio	MB	MB	MB	MB	\$78	B
Velour/ No presenta/ Colombia <sup>a</sup>	Excelente	68 x 100	Media	Medio	MB	MB	B	E	\$230 \$199	B
Knapp & Tully/ TOA-L1001KTMBLI/ Colombia	Muy bien	68 x 143	Pesada	Alto	E	MB	B	MB	\$199	B
Prestige/ T.2156/ México	Excelente	79 x 137	Media	Alto	E	B	MB	MB	\$91.80	B
Towel/ Nova/ México	Muy Bien	69 x 133	Ligera	Medio	E	MB	MB	MB	\$43.40	B
Tribute/ T. 2157/ México	Muy Bien	79 x 129	Ligera	Medio	E	MB	MB	MB	\$62	B

## Toallas de baño 100% algodón (continuación)

Marca/ Modelo/ País de origen	Acabados	Dimensiones verificadas	Confort		Resistencia al encogimiento	Durabilidad	Resistencia a la decoloración	Capacidad de secado	Precio (\$) más IVA	Evaluación global de calidad
		Ancho (cm) x largo (cm)	Peso	Afelpado						
Hateks/ HT1903-3 / Turquía <sup>a</sup>	Muy Bien	68 x 136	Pesada	Alto	MB	B	B	E	\$319	B
Karsten/ Chenille/ Brasil	Excelente	86 x 170	Media	Medio	B	B	MB	E	\$259 \$189	B
mainSTAYS home/ No presenta/ México	Excelente	75 x 123	Ligera	Bajo	E	R	MB	E	\$72.18	B
Royal Crown/ 2026/ México	Muy Bien	79 x 143	Media	Alto	E	B	B	E	\$81.74	B
High Loop/ No Presenta/ México	Muy Bien	77 x 147	Pesada	Alto	E	MB	B	MB	\$219	B
La Heredera/ Espirales/ México	Muy bien	73 x 134	Ligera	Medio	MB	MB	B	MB	\$79.90	B
La Josefina/ Caricia/ México	Excelente	72 x 133	Ligera	Medio	MB	MB	MB	B	\$36.50	B
Ralph Lauren/ Lauren Lawton/ Tailandia <sup>a,c</sup>	Excelente	75 x 149	Pesada	Alto	MB	MB	B	E	\$355	B
Towel/ Ibiza/ México	Excelente	70 x 131	Ligera	Bajo	E	B	MB	MB	\$33.91	B
MT/ Bertín/ México	Muy bien	71 x 129	Ligera	Bajo	MB	B	B	E	\$39.90	B
Náutica/ Náutica/ India	Excelente	78 x 138	Media	Medio	E	B	MB	B	\$329	B
Solá/ 48899/ México	Excelente	80 x 140	Ligera	Bajo	MB	MB	B	R	\$79.90	R
Home Expressions/ 501008/ Colombia	Muy bien	79 x 141	Media	Medio	MB	MB	R	R	\$94.90	R

**Símbolos:** E Excelente; MB Muy Bien; B Bien; R Regular

**Notas:** a) Instrucciones de secado incompletas b) Instrucciones de planchado incompletas c) Instrucciones de lavado incompletas d) No presenta descripción de insumos



Foto: José Rodríguez

### Algunas pruebas de laboratorio

- Se verificó la capacidad de secado y absorción de las toallas al someterlas al rociado de agua.
- La resistencia de las toallas se midió sometiéndolas a la prueba de rasgado.
- Se verificó la resistencia a la tracción o resistencia a los jalones de cada una de las muestras analizadas.
- Se midió el afelpado y el peso de las toallas, esto para probar su confort y si el grosor de la toalla era un indicador de su absorción y resistencia.

## ¡Séquese bien! Manual de uso para toallas

- Lave las toallas nuevas antes de usarlas. Estos textiles se someten a procesos químicos para darles la textura, el color y la apariencia que usted nota al adquirirlas. Los residuos de estos materiales afectan principalmente la capacidad de secado de la toalla, pero también puede provocar irritaciones o molestias en la piel.



Evite irritaciones: lave sus toallas nuevas.

- En términos generales, las toallas logran su máxima capacidad de secado hasta después de dos o tres lavadas, aunque esto cambia dependiendo de la marca.

- Al lavar sus toallas por primera vez no utilice suavizantes, sólo agua y jabón. Los suavizantes contienen compuestos que pueden reaccionar con los residuos químicos utilizados en la fabricación de estos productos y, en lugar de suavizarlas, pueden dar una sensación áspera.



- Al lavar las toallas de color tenga en cuenta que algunas tienden a “soltar color” y manchar otras prendas, por lo que se recomienda lavarlas por separado o con prendas de colores semejantes.

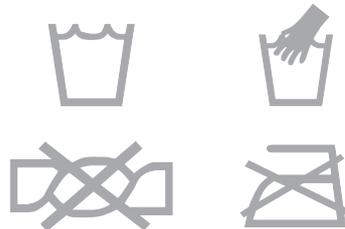


- Después de usar o lavar las toallas, manténgalas extendidas hasta que sequen, de otra manera la humedad provocará un mal olor que puede impregnarse al cuerpo.

- Este tipo de textiles suele soltar pelusa que se adhiere fácilmente a las otras prendas. Además, el peso de las toallas húmedas podría llegar a dañar a las prendas delicadas, por lo que se recomienda lavarlas por separado.



No mezcle su ropa delicada con sus toallas al lavarlas.



- Siga las instrucciones para el cuidado de la toalla especificadas en la etiqueta del producto para su mantenimiento. De esta forma prolongará su vida útil y sobre todo, su presentación.

- Las toallas de baño se deben considerar artículos de aseo personal, ya que por su uso, facilitan la propagación de gérmenes entre sus tejidos, sobre todo si no se les da un mantenimiento continuo.



Fotos Archivo

## Rechinando de limpio

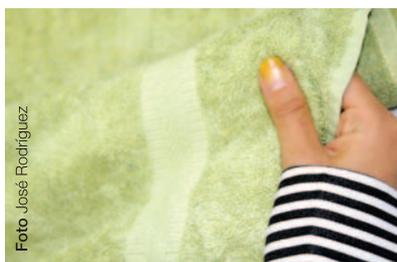
• En cuanto a la verificación de la información al consumidor, se detectó que las toallas analizadas de **Tommy Hilfiger**, **Velour** y **Home Nature**, sin modelo, **New Wave** modelo Barcelona, **Nova Distex**, **Ralph Lauren** modelo Lauren Lawton y **Hateks** modelo HT1903-3 no presentaron la información del producto de forma completa, ya que no incluyeron, por ejemplo, toda la información pertinente referente a las instrucciones de secado, de planchado y/o de lavado, no presentan país de origen o descripción de insumos.

• Las muestras analizadas no presentaron fallas detectables a simple vista, por lo que en la verificación de acabados, todas las muestras analizadas calificaron de Muy Bien a Excelente.

• En lo referente a dimensiones, se detectó que la toalla marca **Prestige** modelo T.2156, **Velour** sin modelo y **Karsten** modelo Chenille, fueron las únicas muestras que presentaron dimensiones menores, en este caso, 4% más chicas de lo indicado, y el modelo Lauren Lawton de **Ralph Lauren** muestra un etiquetado en el que la información dimensional del producto difiere por completo del largo y ancho que presentó la prenda al medirla.

• En cuanto al confort, observamos que en general todos los modelos analizados presentan un afelpado muy aceptable, sin embargo, cabe recalcar que las toallas que son más pesadas y que muestran un afelpado alto, como es de esperarse, tienen una mayor capacidad de absorción y una vida útil mucho más larga que las más ligeras.

• En lo referente al encogimiento que presentan estas prendas después del lavado, se encontró que el modelo Perfection de la



decir que las toallas más pesadas y que presentan un afelpado alto, como es de esperarse, presentan una mayor capacidad de absorción y una vida útil más larga.”

marca **Wamsutta**, reportó un encogimiento superior al 10%, con respecto a su tamaño inicial, por lo que su calificación en este rubro fue de Regular.

• De igual forma, en lo que respecta a durabilidad, se detectó que el modelo de mainSTAYS home fue el único que obtuvo una calificación de Regular, debido principalmente a que tanto su resistencia a los jalones y al rasgado fue baja.

• En el rubro de resistencia a la decoloración, percibimos que el agua de mar, el agua clorada y la exposición al sol son los factores que más afectan el color de estas prendas. Sin embargo, en general las muestras calificaron de Bien a Excelente, a excepción del modelo 501008 de **Home Expressions**, que calificó como Regular. Las muestras que calificaron como Muy Bien son las que resultaron inmunes a los efectos de decoloración provocados por los diferentes factores analizados, por lo que se pueden utilizar tanto en la casa como durante las vacaciones, sin que su presentación se afecte de forma apreciable.

• Por lo general, una toalla con manufactura de tela 100% algodón

“En general, todos los modelos que fueron analizados presentan afelpados muy aceptables, sin embargo, podemos

con construcción de rizo o felpa será más cómoda entre más afelpado presente, aunque no siempre será la que mejor absorba o tenga mayor durabilidad.

• Si acostumbra llevar su toalla a la alberca o al mar, le recomendamos las marcas que fueron evaluadas como excelentes en resistencia a la decoloración.

• En cuanto a los precios, como se puede observar en las tablas, usted puede escoger modelos con calidad similar que van desde \$40 hasta cerca de los \$400 pesos, antes de IVA, por lo que es recomendable que al escoger una prenda de este tipo, primero tome en cuenta su bolsillo. Algunas muestras presentan dos precios diferentes y esto es debido a que las toallas blancas son más económicas que las de color, y durante el análisis se evaluaron las dos.

Si requiere más información sobre este estudio, puede comunicarse al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, al 5544 2122 si vive en el área metropolitana de la Ciudad de México. También puede consultar éste y otros estudios de calidad en nuestro sitio de Internet [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx) 🌐